



ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๑๙๒.๑

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว  
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

**หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

**๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ( $\bar{x}$ )	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙.๖๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๒.งานด้านการศึกษา	๙.๖๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๓.งานด้านรายได้หรือภาษี	๙.๖๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
๔.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙.๖๔	๑๐	๙๖-๑๐๐
<b>รวม</b>	<b>๙.๖๔</b>	<b>๑๐</b>	<b>๙๖-๑๐๐</b>

**มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน**

**๒. การบริการประชาชนในวันการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่**

ใส่เครื่องหมาย (✓)	เกณฑ์ให้คะแนน	วันการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
✓	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ	- คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ที่ ๓๓๙/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติราชการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ - คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ ที่ ๑๖๘/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่บริการประชาชนก่อนเวลาราชการและพักเที่ยว
	๒	มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ	
	๐	ไม่มีการให้บริการ	

ให้ไว้.../

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๙ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๘