

แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่ง

ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ

ในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

บัญชีแนบท้าย

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0812/ว8963 ลงวันที่ 25 กันยายน 2566

1. แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
2. คู่มือการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
3. ช่องทางการให้บริการ
4. การติดตั้งแอปพลิเคชันทางรัฐและคู่มือวิธีการใช้งาน
5. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ
6. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สามารถดาวน์โหลดเอกสารจากบัญชีแนบที่ลิงก์

<https://drive.google.com/drive/folders/1dDg7WvKp5K-760-EsKfpBsKvBNEBbYH>



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย



เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวนงานบริการ 25 งานบริการ
ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2566 เป็นต้นไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ

เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

- การบริการเพื่อประชาชน 16 งานบริการ
- งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs 2 งานบริการ
- งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ 4 งานบริการ

ระบบ e-Service อบต.แม่กรณ์

- คำร้องทั่วไป
- ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)
- ระบบจองห้องประชุม ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

"e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย"

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 42 หมู่ 13 ตำบลแม่กรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000

โทรศัพท์ 053-726-368-9 แฟกซ์ 053-726-004 อีเมล saraban@maekorn.go.th

งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ

(One Stop Service : OSS)

งานบริการเพื่อประชาชน

 <p>จองคิวทำใบขับขี่ กรมการขนส่งทางบก</p>	 <p>ขอเลขทะเบียนรถ กรมการขนส่งทางบก</p>	 <p>ตรวจสอบข้อศกุดเบื้องต้น กรมการปกครอง</p>
 <p>ระบบค้นหาอุปถัมภ์ กรมการกีฬา</p>	 <p>ติดตามสถานะคดี กรมบังคับคดี</p>	 <p>ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม กรมบัญชีกลาง</p>
 <p>ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ พยานาค กรมบัญชีกลาง</p>	 <p>ขอรับคำใบ้ออนไลน์ กรมป่าไม้</p>	 <p>ขอรับสารเร่งพด. หน้าแม่และ เมล็ดพันธุ์พืชชนิดสด กรมพัฒนาที่ดิน</p>
 <p>ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</p>	 <p>ยื่นคำขอรายได้บุคคลธรรมดา กรมสรรพากร</p>	 <p>ติดตามการขอคืนภาษี ก.จ.ด 91/90 กรมสรรพากร</p>
 <p>ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาล สมุทรปราการ การประปาส่วนหลวง</p>	 <p>ขอใช้ไฟฟ้าประปา ในเขตต่างจังหวัด การประปาส่วนภูมิภาค</p>	 <p>ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาล สมุทรปราการ การไฟฟ้าส่วนหลวง</p>
 <p>ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>		

SUPPORT

งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs



ลงทะเบียนผู้ค้าสินค้า
กรมบัญชีกลาง



แจ้งโรตเตอรี่
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ



ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
กรมการแรงงาน



ระบบค้นหาตำแหน่ง และคนหางาน
(Smart Job Center)
กรมการแรงงาน



ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรา 40
สำนักงานประกันสังคม



ขอรับประกันสุขภาพแทน การว่างงาน
สำนักงานประกันสังคม



หน้าแรก ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประกวดราคา ภาพกิจกรรม เว็บไซต์ ติดต่อเจ้าหน้าที่



ค้นหา

ข้อมูลทั่วไป

- ข้อมูลทั่วไป
- สำนักหน้ากิ่งของอบต.
- ผลการพัฒนาที่ผ่านมา
- แหล่งท่องเที่ยวประจำตำบล
- ผลิตภัณฑ์ตำบล (OTOP)
- ที่พักในตำบล
- โรงเรียน-ห้องสมุด
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ข่าวประกวดราคา
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ดูทั้งหมด

ควบคุมภายใน

- แผนบริหารจัดการความเสี่ยง
- คำสั่งการควบคุมภายใน
- คู่มือตรวจตราตรวจสอบภายใน
- แผนการตรวจสอบภายใน



E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์



ห้องประชุม อบต.แม่กรณ์ ออนไลน์

คำขวัญ

ประจำตำบลแม่กรณ์

นำคุณธรรมสูงเด่นเป็นสง่า
มีคุณท้องถิ่นอยู่ด้วยจรรยาล้ำหน้า
บูชาพระธาตุศรีจอมมอญันท์

อัตลักษณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กรณ์

"แม่กรณ์นำอยู่

ส่งเสริมส่งเสริมสืบอายุถิ่นเกิด

ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ การจัดหาพัสดุ

แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ แผนการจัดหาพัสดุ



ด่วนที่สุด

ที่ ขร ๐๐๒๓.๒๓/ว ๖๕๖

ที่ว่าการอำเภอเวียงเชียงรุ้ง
ถนน ทร.กลาง ขร ๕๗๒๑๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเหล่า และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ด่วนที่สุด ที่ ขร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๙๖๕ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖
(ส่งทาง E-OFFICE แล้ว เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเวียงเชียงรุ้ง ได้รับแจ้งจากจังหวัดเชียงรายว่า คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา ได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวก ให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) จึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการ/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็น ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัครเดช ไชยคำมา)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาราชการแทน
นายอำเภอเวียงเชียงรุ้ง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. / โทรสาร ๐-๕๓๙๕-๓๑๕๑

ด่วนที่สุด

ที่ ขร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๒๙๖๕

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓

ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๓๙๔๘

ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเชียงรายได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ ในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) จึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการ/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

จังหวัดเชียงรายพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เกิดความชัดเจน และบรรลุเป้าหมายในการจัดตั้งศูนย์บริการดังกล่าว จึงขอแจ้งแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการ/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดดังนี้

/๑. ศูนย์บริการ...

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ศูนย์บริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่างๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๒. การจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒.๒ ประเภทและช่องทางการให้บริการ

๑) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยกำหนดให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “(One Stop Service : OSS)”

๒) งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ งานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๓) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบINFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์บริการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอให้อำเภอแจ้งแนวทางการดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และมอบหมายผู้แทน เข้าร่วมการประชุมฯ ผ่านระบบ Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามวันและเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ โปรดตอบรับการเข้าร่วมประชุมฯ ภายในวันพุธที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุมฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสุภาพรณ หมั่นเจริญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐-๕๓๑-๓๗๓๒๘ ต่อ ๑๑ หรือ ๑๙

ผู้ประสานงาน นายศุภกิต วงศ์วิลาศ โทร. ๐๘-๖๑๙๔-๙๖๙๐

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอิษฎาภรณ์ กทม. ๑๐๒๐๐



๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓

เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีแนบท้าย

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) จึงได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ศูนย์บริการที่้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งขึ้น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๒. การจัดตั้ง ...

- ๒ -

๒. การจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒.๒ ประเภทและช่องทางการให้บริการ

๑) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยกำหนดให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ "One Stop Service (OSS)"

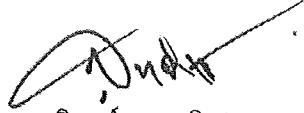
๒) งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ งานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๓) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์บริการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งแนวทางการดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแผนการประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าว ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจะมีหนังสือแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

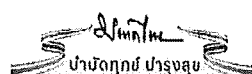
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนเส้ง โทร. ๐๙๓ ๖๙๑ ๙๓๙๗



บัญชีแนบท้าย
ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/วศ ๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

๑. แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
๒. คู่มือการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
๓. ช่องทางการให้บริการ
๔. การติดตั้งแอปพลิเคชันทางรัฐและคู่มือวิธีการใช้งาน
๕. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ
๖. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๓๔๕๘



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๓๔๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีแนบท้าย

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เกิดความชัดเจนและบรรลุเป้าหมายในการจัดตั้งศูนย์บริการดังกล่าว จึงได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด มอบหมายท้องถิ่นจังหวัดหรือผู้แทน เข้าร่วมการประชุมผ่านระบบ Zoom Video Webinars และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุม ผ่านระบบ Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามวันและเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ โปรดตอบรับการเข้าร่วมการประชุม ภายในวันพุธที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ และสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุม ได้ ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล เจริญภูมิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนเส้ง โทร. ๐๙๓ ๖๙๑ ๙๓๙๗

บัญชีแนบท้าย

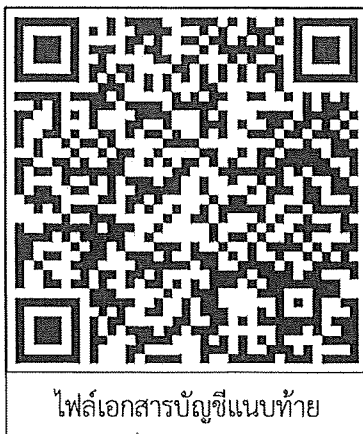
ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๓๔๑๔ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

๑. กำหนดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในวันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย และผ่านระบบ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom Video Webinars และ Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น)

๒. ลิงก์เข้าระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom Video Webinars และ Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น)

๓. เอกสารประกอบการประชุมฯ (สามารถดาวน์โหลดเอกสารฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป)

๔. แบบตอบรับการเข้าร่วมการประชุมฯ (โปรดตอบรับการเข้าร่วมการประชุมฯ ภายในวันพุธที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖)



กำหนดการ

**การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)**

วันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมใหญ่ สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย

และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom Video Webinars และ Facebook Live)

- ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น. - กล่าวเปิดการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
โดย นายขจร ศรีชวโนทัย อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือผู้แทน
- ๐๙.๑๕ - ๑๐.๓๐ น. - แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือผู้แทน
- ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. - แนวทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดย ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร.
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. - การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โดย ผู้แทนกรมการปกครอง
- ๑๓.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. - ตอบข้อซักถาม

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ลิงก์เข้าระบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(ระบบ Zoom Video Webinars และ Facebook Live)
การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
วันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.

ระบบ Zoom Video Webinars



<https://shorturl.asia/HhnkR>

Meeting ID: 919 4569 2632

Passcode: 306055

หมายเหตุ : ระบบ Zoom Video Webinars รองรับผู้เข้าร่วมการประชุมฯ ได้ประมาณ 3,000 คน
ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถเข้าร่วมการประชุมฯ ผ่านช่องทาง Facebook Live ได้อีกช่องทางหนึ่ง

Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



<https://www.facebook.com/opdcldachanel>

แบบตอบรับการเข้าร่วม
การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
วันพุธที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.